

1.5.4. Отримання Застрахованою особою судової повістки, згідно з якою вона повинна брати участь у судових засіданнях, або рішення органів внутрішніх справ про обмеження прав Застрахованої особи в частині свободи її пересування у зв'язку із порушенням кримінальної справи.

1.5.5. Відмова Застрахованої особи від зарубіжної поїздки, пов'язана із пошкодженням частини особистого майна цієї особи внаслідок пожежі, стихійного лиха, аварії систем водопостачання, опалення чи каналізації, дорожньо-транспортної пригоди, а також протиправних дій третіх осіб.

1.5.5.1. Настання збитків, передбачених п. 1.5.5 даної глави Страхового сертифікату, вважається страховим випадком, якщо розмір шкоди, заподіяної Застрахованій особі, перевищує більше ніж у 2 (два) рази розмір матеріальних втрат, пов'язаних із відміною зазначеної зарубіжної поїздки. При цьому, розмір збитків, понесених Застрахованою особою внаслідок пошкодження частини особистого майна, має становити не менше еквіваленту 2000 (двох тисяч) Євро у гривнях за офіційним обмінним курсом НБУ на дату настання збитків.

1.5.6. Запізнення Застрахованої особи на літак, поїзд, теплохід або автобус, внаслідок затримки прибуття міжміського або приміського маршрутного транспортного засобу. При цьому, очікуваний час прибуття цього засобу (за звичайних умов) має відрізнятися не менше ніж на 2 (два) години від часу відправлення транспортного засобу для подальшої подорожі Застрахованої особи.

1.5.7. Раптове захворювання на COVID-19, що сталося із Застрахованою особою, та вимагало лікування цієї особи в амбулаторних умовах та/або в умовах стаціонару.

1.5.8. Раптове захворювання на COVID-19, що сталося з одним із найближчих родичів Застрахованої особи, який є застрахованим за програмою страхування ризику неможливості здійснення зарубіжної поїздки за тим же договором страхування, що й Застрахована особа, та за умови, що дане раптове захворювання на COVID-19 вимагало лікування цього із найближчих родичів Застрахованої особи в амбулаторних умовах та/або в умовах стаціонару.

1.6. Події, зазначені у п.1.5 цієї глави, визнаються страховими випадками, якщо вони настали (або про них стало відомо Застрахованій особі) протягом строку дії Договору, згідно з яким Страховик несе зобов'язання за ризиком, названим у п.1.3 цієї глави

2. УМОВИ УКЛАДАННЯ І СТРОК ДІЇ СТРАХОВОГО СЕРТИФІКАТУ

2.1. Страховий сертифікат за цією програмою укладається одночасно із договором на період однієї чи декількох закордонних поїздок Застрахованої особи, згідно з основною програмою страхування (глави 1,2 цього Страхового сертифікату), але не менше, ніж за 5 (п'ять) календарних днів до початку подорожі.

2.2. За цією програмою, Страховик несе зобов'язання за ризиком неможливості здійснення Застрахованою особою одноразової (першої) зарубіжної поїздки, з 00–00 дня, наступного за днем сплати страхового платежу, до моменту проходження Застрахованою особою прикордонного контролю при виїзді з країни проживання.

2.3. По відношенню до власників Договорів, що укладені за програмами MultipleTrips (глава 2 цього Страхового сертифікату) та за умови укладення Страхового сертифікату також в частині Програми, зазначеної у цій главі, для всіх поїздок, крім першої, Страховик несе зобов'язання за ризиками неможливості здійснення кожної такої поїздки, починаючи з моменту фактичного укладення із СТД договору про надання туристичних послуг і оплати вартості туру, або з моменту початку оформлення Страховальником (Застрахованою особою) документів для здійснення конкретної поїздки і здійснення відповідних фінансових витрат.

3. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

3.1. Додатково до виключень, передбачених Правилами 3, Страховик звільняється від обов'язку здійснити страхове відшкодування за цією Програмою, якщо події, що призвели до неможливості здійснення Застрахованою особою закордонної подорожі, сталися внаслідок:

3.1.1. Алкогольного, наркотичного або токсичного отруєння Застрахованої особи або одного з її найближчих родичів (за винятком випадку, коли цей стан було спричинено протиправними діями сторонніх осіб).

3.1.2. Загострення хронічних захворювань, а також настання (прояву) психічних захворювань Застрахованої особи або одного з її найближчих родичів.

3.1.3. Ускладнень, пов'язаних із вагітністю Застрахованої особи, крім виникнення безпосередньої загрози життю Застрахованої особи, якщо строк її вагітності становить до 29-ти тижнів.

3.1.4. Планової госпіталізації Застрахованої особи або одного з її найближчих родичів.

4. ДІЇ СТОРІН ПРИ НАСТАННІ ЗБИТКІВ

4.1. Страховальник (Застрахована особа) зобов'язаний сповістити Страховика про подію, яка стала причиною відмови Застрахованої особи від зарубіжної поїздки і може бути кваліфікована як страховий випадок, протягом 1 (одного) робочого дня з моменту її настання, або з моменту, коли Страховальник (Застрахована особа) отримав звістку про цю подію.

4.2. Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання повідомлення Страховальника (Застрахованої особи), сторони Страхового сертифікату складають Акт про настання збитків і письмово узгоджують перелік заходів, що мають звести до мінімуму суму відшкодування, зокрема, дії по поверненню частини коштів за невикористану путівку (з каси СТД), за невикористані квитки (з каси транспортного підприємства), анулювання броні на житло у країні перебування тощо.

4.2.1. Складання зазначеного Акта не є визнанням обов'язку Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

4.3. Страховальник (Застрахована особа) повинен виконати всі дії, які, згідно з Актом, вимагають від нього для зменшення розміру фінансових втрат у зв'язку із його відмовою від зарубіжної поїздки.

5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

5.1. Згідно з Цією Програмою, відшкодовуються такі матеріальні збитки, що настали внаслідок неможливості здійснення Застрахованою особою зарубіжної поїздки з причин, вказаних у п.1.5 цієї глави Страхового сертифікату:

5.1.1. Грошова сума, яка утримується на користь СТД, в разі припинення дії Страхового сертифікату про надання Застрахованій особі туристичних послуг, у відповідності з умовами Страхового сертифікату. При цьому, сума страхового відшкодування не може перевищувати розмір загальної вартості туру.

5.1.2. Суми коштів, витрачених Страховальником (Застрахованою особою) для здійснення зарубіжної поїздки в туристичних цілях або для зайняття оплачуваною діяльністю, та які не повертаються в разі відмови від поїздки, а саме:

- вартість оформлення візових документів;
- вартість квитків на транспортний засіб для проїзду до пункту призначення і повернення у країну проживання, що не повертається транспортною організацією в разі відмови від поїздки;
- вартість бронювання і оплати житла у країні перебування, що не повертається в разі відмови від бронювання.

5.2. Загальна сума страхового відшкодування не може перевищити розміру страхової суми, еквівалент якої у гривнях розраховується, виходячи із офіційного обмінного курсу НБУ для валюти, у якій визначено страхову суму, на перший день строку дії Страховому сертифікату, або на дату, починаючи з якої Страховик несе зобов'язання за Страховим сертифікатом в частині конкретної зарубіжної поїздки, згідно з п.2.3 цієї глави.

5.3. Для отримання страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:

- 5.3.1. Заява Страховальника (Застрахованої особи) про виплату страхового відшкодування.
- 5.3.2. Акт про настання збитків, підписаний представниками Сторін Страхового сертифікату.
- 5.3.3. Для відшкодування сум, зазначених у п.5.1.1 цієї глави, - копія туристичної путівки, придбаної Страховальником (Застрахованою особою), а також фінансові документи, що засвідчують розмір сум, як сплачених туристом, так і повернених СТД після припинення дії Договору про надання туристичних послуг.

ГЛАВА 5. ПРОГРАМА СТРАХУВАННЯ РИЗИКУ НЕМОЖЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ ЗАРУБІЖНОЇ ПОЇЗДКИ

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

- 1.1. Добровільне страхування, згідно з цією главою, проводиться на підставі «Правил добровільного страхування фінансових ризиків» Страховика, в подальшому – Правил 3.
- 1.2. Предметом Страхового сертифікату є майнові інтереси, що не суперечать чинному законодавству України та пов'язані із володінням, користуванням і розпорядженням коштами Страховальника (Застрахованої особи), необхідними для здійснення Застрахованою особою запланованої зарубіжної поїздки.
- 1.3. Страховим ризиком є ймовірне настання матеріальних збитків Страховальника (Застрахованої особи), що сталися внаслідок подій, за яких неможливе здійснення запланованої Застрахованою особою зарубіжної поїздки:
 - 1.3.1. В оздоровчих, ліжневальних або професійно-ділових цілях без заняття оплачуваною діяльністю місці перебування. ПРИМІТКА. Ця зарубіжна поїздка могла бути організована, зокрема, згідно договору Страховальника (Застрахованої особи) із суб'єктом туристичної діяльності (надалі – СТД) про надання туристичних послуг.
 - 1.3.2. У професійно-ділових цілях для заняття оплачуваною діяльністю в місці перебування. 1.4. Страховим випадком є фактичне настання збитків, що настали при неможливості здійснення Застрахованою особою запланованої зарубіжної поїздки, внаслідок чого виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.
- 1.5. Настання матеріальних збитків Страховальника (Застрахованої особи) визнається страховим випадком, якщо неможливість здійснення Застрахованою особою зарубіжної поїздки пов'язана із такими подіями:
 - 1.5.1. Раптове захворювання або нещасний випадок, що сталися із Застрахованою особою, та вимагали лікування цієї особи в умовах стаціонару.
 - 1.5.2. Раптове захворювання або нещасний випадок, що сталися з одним із найближчих родичів Застрахованої особи, та вимагали лікування цієї особи в умовах стаціонару.
 - 1.5.3. Смерть одного з найближчих родичів Застрахованої особи.

5.3.4. Для відшкодування сум, зазначених у п.5.1.2 цієї глави, – документи, що підтверджують загальний розмір витрат Застрахованої особи на здійснення закордонної поїздки, і повернення частини цих коштів зазначеній особі у разі її відмови від поїздки.

5.3.5. У разі раптового захворювання або нещасного випадку, що сталися із Застрахованою особою, - довідка медичного закладу, завірена його печаткою і підписом керівника, про стаціонарну госпіталізацію Застрахованої особи або амбулаторне лікування на COVID-19. При цьому, у довідці має бути зазначена дата, починаючи з якої Застрахована особа була госпіталізована у стаціонар або почала амбулаторне лікування на COVID-19.

5.3.6. При раптовому захворюванні або нещасному випадку, що сталися із найближчим родичів Застрахованої особи - довідка медичного закладу, завірена його печаткою і підписом керівника, про стаціонарну госпіталізацію цієї особи або амбулаторне лікування на COVID-19.

5.3.7. У разі смерті найближчого родича Застрахованої особи – копія свідоцтва про його смерть.

5.3.8. При раптовому захворюванні, нещасному випадку або смерті, що сталися з одним із найближчих родичів Застрахованої особи – документ, що підтверджує родинний зв'язок.

5.3.9. У разі відмови від закордонної поїздки при отриманні Застрахованою особою судової повістки або рішення органів внутрішніх справ, – копії відповідних документів.

5.3.10. При заподіяні збитків майну Застрахованої особи – довідка з компетентних органів (пожежної охорони, житлово-експлуатаційної контори, органів внутрішніх справ тощо) відносно причини настання збитків та їх розміру. Останній може бути визначено за згодою Сторін Страхового сертифікату (зокрема, за допомогою незалежних експертів).

5.3.11. У разі запізнення Застрахованої особи на рейс, – довідка транспортної організації про очікуваний і фактичний час прибуття маршрутного транспортного засобу до аеропорту, залізничного вокзалу, автовокзалу чи пасажирського порту на території країни проживання, звідки Застрахована особа повинна була продовжити подорож за кордон.

5.3.12. Документ, що ідентифікує фізичну особу - отримувача страхової виплати, а саме: паспорт або військовий квиток або тимчасове посвідчення особи громадянина України або посвідок на проживання в Україні або посвідчення біженця.

5.3.13. Довідку про присвоєння ідентифікаційного номера платника прибуткового податку (подається фізичною особою - отримувачем страхової виплати).

5.4. Зазначені у пункті 5.3 цієї глави документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або копій, завірених організацією, що видала відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

5.5. Якщо зазначені у пункті 5.3 цієї глави документи надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

5.6. Страховик приймає рішення про здійснення виплати Страхового відшкодування та здійснює цю виплату протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після одержання всіх необхідних документів, передбачених умовами Страхового сертифікату. При наявності підстав для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування, Страховик у той же строк, після одержання всіх необхідних документів, передбачених умовами Страхового сертифікату, може прийняти рішення про таку відмову, з одночасним направленням відповідного письмового повідомлення про відмову, із зазначенням її причин.

5.7. Підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування є:

5.7.1. Навмисні дії Страховальника (Застрахованої особи), спрямовані на настання Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадського чи службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страховальника (Застрахованої особи) встановлюється відповідно до законодавства України.

5.7.2. Вчинення Страховальником (Застрахованою особою) умисного злочину, що призвів до Страхового випадку.

5.7.3. Подання Страховальником (Застрахованою особою) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання Страхового випадку.

5.7.4. Несвоєчасне повідомлення про настання Страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

5.7.5. Отримання Страховальником (Застрахованою особою) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збиток відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяного збитку.

5.7.7. Наявність обставин, зазначених у п.3 цієї глави.

5.7.8. Наявність обставин, зазначених у п.п. 4.3 цієї глави, у відношенні тієї частини збитків, яка була зумовлена повним або частковим невиконанням Страховальником (Застрахованою особою) своїх обов'язків, визначених згідно з цією програмою.

5.7.9. Навмисного невиконання розумних і доступних заходів щодо зменшення збитків.

5.7.10. Повне або часткове ненадання Страховику документів, зазначених у п.5.3 цієї глави, а

6. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Зобов'язання Страховика за Договором в частині, передбаченій цією програмою, припиняються одночасно з зобов'язаннями за основною програмою страхування (глави 1, 2 Договору) за згодою Страховика і Страховальника, а також при настанні таких подій:

6.2. Закінчення строку дії Договору.

6.3. Виконання Страховиком у повному обсязі своїх зобов'язань за Договором.

6.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України.

6.5. Прийняття судового рішення про визнання Договору недейсним.

6.6. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

6.7. Якщо припинення дії Страхового сертифікату, укладеного щодо одноразової зарубіжної поїздки, проводиться на вимогу Страховальника (Застрахованої особи), що обумовлена відміною поїздки з причин, не зазначених у п. 2.2 цього Додатку, або зміною строків подорожі, Страховик повертає таку частку страхового платежу C1:

$$C1 = 0,90 * C * \frac{n - n1}{n}, \quad (1)$$

де C - сума страхового платежу, сплаченого Страховальником (Застрахованою особою);

n - фактична кількість днів строку дії Договору, визначена по день припинення строку дії Страхового сертифікату включно;

n1 - загальна кількість днів від першого до останнього дня строку дії Страхового сертифікату (обидві дати включно).

6.8. В разі припинення, на вимогу Страховика, Договору, укладеного щодо одноразової зарубіжної поїздки, сума страхового платежу повністю повертається Страховальнику (Застрахованій особі), за винятком випадку, коли припинення дії Страхового сертифікату страхування обумовлено невиконанням Страховальником (Застрахованою особою) своїх зобов'язань за Договором (зокрема щодо надання необхідної інформації для визначення ступеня ризику). У цьому разі Страховик повертає 75 % суми страхового платежу.

6.9. Для Страхового сертифікату, укладеного щодо багаторазових зарубіжних поїздок, сума страхового платежу за ризиком неможливості здійснення зарубіжної поїздки не повертається, за винятком випадку, коли Страховий сертифікат припиняється до початку здійснення першої такої поїздки. У такому випадку, повернення частини страхового платежу проводиться згідно з п. 6.7 цієї глави.

6.10. З моменту, коли одна сторона Страхового сертифікату одержала письмове повідомлення іншої сторони відносно припинення дії Договору, дія останнього в частині зобов'язань Страховика припиняється.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Умови страхування ризику неможливості здійснення зарубіжної поїздки, які не визначено у п.п. 1-6 цієї глави, регулюються згідно з Правилами 3 та чинним законодавством України.